

Vol.219 2020 5月

会長のひとりごと
【住宅】

オンライン『住宅相談会』開催中!!

アサヒグローバル株式会社 代表取締役会長
ゴールドトラスト株式会社 取締役会長
ゴールドエイジ株式会社 取締役会長
文/久保川 義道
Yoshimichi Kubokawa



全ての「会長のひとりごと」がWEBで読める!
「くぼかわよしみち.com」毎月20日更新!!

くぼかわよしみち.com

検索



▶asahiglobal.co.jp
▶super-chintai.com
▶goldtrust.co.jp
▶otona-souzoku.com
▶goldage.co.jp
▶kubokawayoshimichi.com

コロナ対策で不要不急の外出は控えましょう。3密を止めて自宅を出ないでください。は良いことです。しかし日本の経済を破滅的に停滞させてはいけません。

住宅を建てたい人達には建てたい理由(子供が小学生になるから、もうすぐ結婚するから)がありますし、私達住宅会社にもコロナ対策を十分行つて、現場の工事を進めたり、住宅相談会をオンラインで行うことも必要なことだと思います。5月3日(日)から『住宅相談会』を行つていきますので、ホームページのオンライン相談会へお出かけください。

私の考える『オンライン住宅販売』は9段階に分かれています。①オンライン『住宅勉強会』これは120分(約3分×40項目)で住宅の基本中の基本を学んでいただけます。

②次に『住宅セミナー』が60分あります。これは専門の住宅研究所の先生が『失敗に学ぶ注文住宅の購入方法』として実際に失敗した人の311組の失敗事例から、失敗しない家づくりの秘訣をお話しします。

③『住宅相談会』ここからはそれぞれ個別のご相談をお受けします。やはりお一人お二人の住まいに関する

不安や心配や疑問は違います。それぞれのお悩みの相談会となります。

④『住宅商談会』さてここから借入金や平面計画や外観づくりと値段のお話となります。他社様とも十分に比較していただいて、ご納得いただけるようにたくさん資料をiPadで準備しています。

⑤『ご契約』非接触での住宅契約ができれば、これは日本で初めてだと思います。ウーバーイーツの食事の宅配と同じで、当社の住宅アドバイザー(住宅営業マン)がご契約書をお届けさせていただきます。ここまですべてのホームページのオンラインに入つていただいたり、iPadをレンタルさせていただいてお打ち合わせする内容となります。

次に⑥『着工』⑦『完成』は当社のホームエンジニア(工事担当者)が行います。全てアンドパッド(施工管理アプリ)で現場の様子をお客様にお知らせして、お打ち合わせしながら完成させます。データは全て保管されますのでご安心ください。

⑧『新居引越し』の時には、たくさんのお写真をアルバムとデータにしてお渡しいたします。お二人お二人の家づくりには、物語がありますし、

幸せを感じる住宅づくりの完成アルバムとなります。

⑨『定期訪問・長期保証』設計図書や現場写真などの全てのデータを保存して、お客様にもCDでお渡しいたします。これらのデータで今後の全てのアフターメンテナンスが行われますので、重要な資料となります。

以上がオンライン住宅販売の9段階となります。全て非接触で①～⑨ができるのでしょうか?私にはできません。本当にこれで1棟完成してお客様に引渡しができるば、それはもう日本初、非接触でのオンライン住宅販売システムの完成ですね。はいこれでコロナウイルスにも感染しない住宅づくりができます。お客様も嬉しいし、住宅会社も倒産しないで仕事ができますから、大変嬉しいオンラインとなります。

日本の経済を止めてはいけません。飲食店やショッピングセンター、ホテルなども瀕死の重態ですが、希望を無くしてはいけません。必ず何か生き残る方法はあるはず。どん底のピンチの時にしか『火事場の馬鹿力』は出ないのです。どんなことがあっても、なにがなんでも『ピンチをチャンス』にしなければなりません。